**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES – PROJETO ESCOLA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ABRIL 2022 (SUPORTE AO CLIENTE/TRIAGEM/ANÁLISE/TESTE)** | | | |
| **SEMANA** | **ASSUNTO** | **RESPONSÁVEL/ORIENTADOR** | **ATIVIDADES** |
| 11 a 14/04/2022 | O Negócio da empresa; gestão de serviços e atendimento; priorização | Silvana/Gabriela | - Apresentação do negócio da empresa  - Estrutura de atendimento/suporte  - Nota Fiscal/Xml/ atendimento ao contribuinte |
| 18 a 22/04/2022 | GLPI/ sistema de atendimento  Triagem/ tour pelo atendimento/suporte/acompanhamento de atendimentos | Gabriela | -Uso do glpi Ferramenta de chamado, acompanhamento do atendimento (sombra), triagem dos chamados com supervisão. |
| 25 a 29/04/2022 | SOMBRA SUPORTE | Gabriela | -Uso do glpi Ferramenta de chamado, acompanhamento do atendimento (sombra), triagem dos chamados com supervisão. |
| 02 a 03/05/2022 | Triagem GLPI, teste, especificação. | Vitor | - Uso do glpi para visualização das demandas, classificação da demanda  - Diferença: parametrização x requisição x erro de sistema x nova funcionalidade x alteração.  - Criação de tarefa  - Criação de TFS |
| 04 a 06/05/2022 | Análise/Prototipação/Ferramentas | Lidiane | - Requisitos  - Interpretação análise  - Documentação  - Fluxograma  - Tipos de especificação  - Modelos  - Especificando |
| 09 a 11/05/2022 | Teste de sistema  Análise | Letícia e André | - O que é qualidade de software  - Tipos de testes  - Tipos de testes na Nota Control  - Especificação do teste  - Requisitos |
| 12 e 13/05/2022 | Acompanhamento e gestão de projetos ágeis com SCRUM | Silvana | -Principais artefatos dos Scrum, como o Scrum é feito na Nota Control. Como estimar tarefas.  - Avaliação Imediata |
| 16 a 20/05/2022 | SQL – Utilizando comandos, consultas e junção de tabelas | Ricardo | SQL básico, comandos básicos, consultas. |
| 23 a 27/05/2022 |  |  |  |
| -  Lógica de programação | Marcos Antonio | - Ambiente de desenvolvimento  -Variáveis  - Operadores Aritméticos  - Operadores de comparação  - Operadores Lógicos |
| 30/05 a 03/06/2022 | - HTML básico com css | Marcos Antonio | - Estrutura html  - Exemplos  - Construindo páginas html na prática, usar Notepad ++ |
| 06 a 10/06/2022 | - Utilização do Visual Studio | Gabriel Dai | Utilização do Visual studio |
| 13 a 15/06/2022 | - Conceito de MVC/Angular  - Introdução ao C# | Gabriel Dai | Criação de projetos |
| A partir de 20/06/2022 | - Tour pelos projetos | Alocação nos projetos para atividades de demandas junto à equipe. |  |